



Privacy Verklaring

REMY4YOU Coaching & Training

April 2025

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens wanneer je onze website www.remy4you.nl bezoekt of contact met ons opneemt. Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en bewaren deze veilig.

Inhoudsopgave:

1. Toepasselijkheid
2. Verwerkingsverantwoordelijke
3. Van wie verwerken wij gegevens?
4. Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?
5. Welke gegevens verwerken wij?
6. Doeleinden van gegevensverwerking
7. Bewaartermijn van jouw gegevens
8. Delen van jouw gegevens
9. Opslag van jouw gegevens
10. Beveiliging van jouw gegevens
11. Jouw privacyrechten
12. Aanvraag of klacht indienen
13. Toepasselijke regelgeving
14. Cookies
15. Minderjarigen
16. MijnDiAd
17. Vragen over deze privacyverklaring

1.Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die REMY4YOU Coaching & Training verwerkt via haar websites en bij contactmomenten met klanten, bezoekers en zakelijke relaties.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

REMY4YOU Coaching & Training Langenberg 2, 5283 VE Boxtel KvK-nummer: 78106087 E-mail: contact@remy4you.nl

3. Van wie verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van websitebezoekers, klanten en zakelijke relaties.

4. Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens direct van jou wanneer je:

- een account aanmaakt in mijnDiad;
- gegevens invult op onze website;
- contact met ons opneemt (e-mail, telefoon, WhatsApp).

5. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken onder andere:

- Naam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Leeftijd;
- IP-adres (bij websitebezoek).

6. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw gegevens om onze diensten optimaal aan te kunnen bieden, klantcontact te onderhouden en aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

7. Bewaartermijn van jouw gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens zolang wettelijk vereist (bijvoorbeeld 7 jaar voor belastinggegevens) en zolang nodig om eventuele klachten of juridische procedures af te handelen. Na deze termijn bewaren wij alleen geanonimiseerde gegevens voor statistieken.

8. Delen van jouw gegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij wettelijk verplicht of noodzakelijk voor dienstverlening.

9. Opslag van jouw gegevens

Wij slaan jouw gegevens uitsluitend op binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

10. Beveiliging van jouw gegevens

Wij treffen organisatorische en technische maatregelen om jouw persoonsgegevens optimaal te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en gebruik.

11. Jouw privacy rechten

Je hebt recht op:

- Informatie over hoe wij jouw gegevens gebruiken;
- Inzage in jouw gegevens;
- Correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Bezwaar maken tegen gegevensverwerking (bijvoorbeeld direct marketing);
- Dataportabiliteit (overdracht van jouw gegevens naar andere organisaties);
- Beperking van verwerking;
- Verwijdering van gegevens (recht om vergeten te worden);
- Indienen van een klacht bij REMY4YOU of de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Aanvraag of klacht indienen

Aanvragen en klachten kun je richten aan contact@remy4you.nl. Wij behandelen deze binnen 30 dagen. Complexere zaken kunnen langer duren

(maximaal 60 dagen). We kunnen om identificatie vragen om misbruik te voorkomen.

Indien je niet tevreden bent over de afhandeling kun je terecht bij de geschillencommissie zoals opgenomen in onze Algemene Voorwaarden.

13. Toepasselijke regelgeving

Deze privacyverklaring voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke Nederlandse wetgeving.

14. Cookies Wij gebruiken:

- Functionele cookies (voor sessiebeheer en login);
- Geanonimiseerde analytische cookies (voor analyse van bezoekersgedrag).

15. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet specifiek gericht op minderjarigen onder 18 jaar. Bij gebruik door minderjarigen gaan wij ervan uit dat er toestemming is van ouder of voogd.

16. MijnDiAd

REMY4YOU maakt gebruik van MijnDiAd om cliëntgegevens veilig en professioneel te beheren. Naast standaard persoonsgegevens zoals naam en contactgegevens worden ook bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens en het BSN verwerkt.

De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server in Nederland, beheerd door een ISO27001- en NEN7510-gecertificeerde hostingpartij. De beveiliging omvat onder andere:

- HTTPS-verbindingen (SHA-256 met RSA-codering);
- Secure Socket Layer (SSL)-technologie;
- Persoonsgebonden accounts met sterke wachtwoorden en verplichte tweestapsverificatie;
- Gegevensversleuteling en dagelijkse back-ups naar een fysieke externe locatie;
- Regelmatige audits en steekproefsgewijze controles door externe partijen.

Meer informatie over de beveiliging van MijnDiAd kun je opvragen bij REMY4YOU.

18.Vragen over deze privacyverklaring

Voor vragen kun je contact opnemen via contact@remy4you.nl.

Laatst bijgewerkt op: 8 april 2025